

**Операционный план развития
ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №3» на 2018 год.**

№	Направление	Показатели мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок исполнения	Форма завершения
1.	<p>Улучшение показателей здоровья населения</p> <p>1.1. Охрана здоровья матери и ребенка</p> <ul style="list-style-type: none"> - Недопущение материнской смертности. - Укрепление здоровья женщин фертильного возраста. - Снижение детской смертности от 0 до 5 лет, предотвратимой на уровне ПМСП. <p>1.2. Увеличение продолжительности жизни прикрепленного населения</p> <ul style="list-style-type: none"> - Стабилизация и снижение показателя общей смертности до 7,0 - Качественный отбор населения на скрининговые мероприятия. <p>-Своевременное взятие на «Д» учет выявленных больных и их оздоровление.</p> <p>1.3. Снижение бремени социально значимых заболеваний</p> <ul style="list-style-type: none"> - Снижение заболеваемости и смертности от БСК до 208 на 100 т. н. - Раннее выявление и лечение сердечно сосудистых заболеваний: -Снижение показателей заболеваемости туберкулезом на 100 тысяч населения до 57,0; 	<p>Зам директора по лечебно-профилактической работе Исеналиева Т. З.</p> <p>Зам. директора по ОМР Жалелова А.Т.</p> <p>Зав. ЦСЗ №1, Шульга Л.А.</p> <p>Зав. ЦСЗ №2 Джармагамбетова А.Б.</p> <p>Зав.отделения профилактики Кабиева Б.С.</p> <p>Гл.м/с Абдуллаева Б.З</p>	<p>Постоянный мониторинг ежедневно</p>	<p>Отчеты в ОУЗ, РЦРЗ, по достижению индикаторов ранжирования.</p>	

<p>2.</p>	<p>-Снижение смертности от туберкулеза от 4,0; -Повысить выявляемость и снижение смертности от онкопатологии до 93,0 на 100 тысяч населения. 3.6. Повысить 5- летнюю выживаемость больных с онкопатологией с 52,0 до 53,0. 1.4. Снижение распространенности ВИЧ – инфекции. 1.5.Снижение травматизма до 70,0. 1.6.Формирование здорового образа жизни. 2.1.Переход в пилотном режиме на безбумажный документооборот, согласно приказа МЗ РК от №927. 2.2. Управление очередью и сокращение времени пребывания пациента в поликлинике 2.3.Работа в информационных программе для улучшения качества медицинских услуг и финансирования по КПП. 2.4.Снижение направлений в КДО путем: -Самостоятельных выполнений манипуляции и процедур: -Прием хирургических, неврологических, кардиологических, онкологических больных. -Самостоятельное ведение беременных женщин 2.5..Обеспечить работу ЦАХ, для проведения оперативных вмешательств на амбулаторном уровне с привлечением специалистов с ОКБ. 2.6. Внедрить диагностический ФГДС (взятие материала на определение Нр), для улучшения</p>	<p>Директор Жалиев Р.М. Зам. директора по ОМР Жалелова А.Т. Системный админ Саламатов Р.</p>	<p>Постоянный мониторинг ежедневно</p>	<p>Переход на ЭДО</p>
		<p>Зам директора по лечебно-профилактической работе Исеналиева Т. З. Зам. директора по ОМР Жалелова А.Т. Зав. ЦСЗ №1, Шульга Л.А. Зав. ЦСЗ №2 Джармагамбетова А.Б. Отв. хирург КДО Каржауов К.Ш</p>	<p>По необходимости ежемесячно</p>	<p>Самостоятельное выполнение манипуляции и процедур врачом ВОП. Мониторинг посещений</p>

	<p>диагностики и лечения заболеваний желудка.</p> <p>2.7. Для улучшения ранней выявляемости и уменьшения сроков постановки диагноза обеспечить проведение пункционной биопсии онкологу.</p> <p>2.8..Внедрение дифференцированной оплаты труда</p>	<p>Врач онколог Артыков К. Н.</p> <p>Директор Жалиев Р.М. Гл экономист Сагова Л.В</p>		<p>Ранняя диагностика заболеваний кожи.</p> <p>Протоколы совещания</p>
<p>3.</p> <p>Материально-техническое оснащение</p>	<p>Система ультразвуковая диагностическая с принадлежностями модели Voluson S8 BT-16 GE Ultrasound Korea Korea</p> <p>Система для оцифровки рентгенографических изображений CR 15-X Бельгия</p> <p>Фиброгастроскоп FG-1Zc с принадлежностями FUJIFILM Corporation Япония.</p> <p>Внедрение новых технологий в оказании мед услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> - Модернизация структурированной кабельной системы для компьютеров (оптоволоконная и локально вычислительная сеть) - Запуск и настройка локальной сети службы прокси-сервера. - Приобретение серверного компьютера в количестве - 2 штуки. 	<p>Гл экономист Сагова Л.В.</p> <p>Системный администратор-Саламатов Р.</p>	<p>I-IV квартал 2018 года</p> <p>1-2 квартал 2015 года</p>	<p>договор</p> <p>Улучшение работы интернет ресурсов.</p>
<p>4.</p> <p>Развитие системы кадровых</p>	<p>1. Привлечение молодых специалистов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Участие в выезде для встречи с выпускниками высших медицинских 	<p>Инспектор отдела кадров Тагибергенова Г.С. Зам.директора по ОМР</p>	<p>Постоянно при принятии нового сотрудника</p>	<p>Договоры, ходатайство</p>

<p>ресурсы</p>	<p>учебных заведений;</p> <ul style="list-style-type: none"> Создание условий для успешной адаптации новых работников в МО в целях снижения текучести кадров; Наставничество. <p>Выработка мер социальной поддержки:</p> <ul style="list-style-type: none"> Создание условий для работы Ходатайствовать перед Уз ЗКО по предоставлению жилья иногородним врачам по договору при трудоустройстве; Ходатайствовать на первоочередное обеспечение детей сотрудников местами в детских дошкольных учреждениях. <p>стимулирование и мотивации медицинских работников к качественному выполнению своих обязанностей путем совершенствования дифференцированной оплаты труда основанной на конечных результатах деятельности.</p> <ul style="list-style-type: none"> 3. Планируется принять 2018 г. (привлечь молодых специалистов): 2ед. врачей ВОП-ов (2- на место пенсионеров) 1ед. врача акушер-гинеколога 1 врача-эндоскописта, врача-детского отоларинголога, детского офтальмолога, врача детского хирурга <p>Планируется на 2018 г. переподготовить:</p>	<p>Жалелова А. I. Профсоюзный комитет</p> <p>Юрист Зам.директора Зав. отделением Гл. экономист Главная медсестра Старшие медсестры Инспектор отдела кадров.</p> <p>Зам.директора Инспектор отдела кадров,</p>	<p>Постоянно при необходимости 2018 г</p> <p>Постоянно</p>	<p>Договоры, инстуктажи, свидетельства, сертификат Договоры, свидетельства, сертификаты, сертификаты специалиста (с присвоением и без квалификационной категорией)ы</p> <p>Договоры,</p>
-----------------------	---	---	--	--

<p>5. Доброжелательная поликлиника</p>	<p>- по специальности «Ультразвуковая диагностика» - 1 врача - по специальности «Функциональная диагностика» - 1 врача Повысить квалификацию: - Врачей: 27 - СМР: 45 Осуществление взаимодействия с учреждениями дополнительного образования по безопасности труда, Центром занятости: - Составление договоров по молодежной практике, общественной работе и социального партнерства</p>	<p>Инспектор отдела кадров,</p>	<p>постоянно</p>	<p>Улучшение качества оказания медицинских услуг прирешленному населению.</p>
	<p>5.1. Обеспечение оптимального для пациентов графика работы поликлиники с 8.00 до 20.00 часов 5.2. Встречать пациентов в регистратуре, помогать сориентироваться в необходимых пациенту услугах. Проводить для каждого пациента краткое рекламное представление предлагаемых поликлиникой услуг, 5.3. Формирование информационной зоны, обращать внимание пациентов на демонстрационные стенды, давать необходимые разъяснения, 5.4. Улучшение функционального распределения персонала регистратуры, -внедрение электронных услуг и средств коммуникаций по принципу «должна бегать информация», а не пациент для записи на прием без обращения в регистратуру, 5.5. Ликвидация очереди и сокращение времени ожидания пациентом приема врача у кабинета,</p>	<p>Заместитель директора по ОМР Жалелова А.Т. Зав хоз частью Урынгалиев С. У. Старший регистратор</p>	<p>постоянно</p>	<p>Улучшение качества оказания медицинских услуг прирешленному населению.</p>

составление расписания приема врачей с учетом потоков пациентов и видов медицинской помощи, регулирование длительности приема врачом, регулирование и разделение потоков пациентов в зависимости от повода обращения, Внедрение «»

5.6. Повышение квалификации персонала регистратуры, в том числе обучение правильной тактике поведения с пациентами, коммуникативным навыкам, проведение разбора ошибок, приводящих к конфликтных ситуаций,

5.7. Снижение числа обоснованных жалоб.
. Решения жалоб на месте возникновения с привлечением психолога.

5.8. Обучить и внедрить медиатров.

5.9. В холле 1 и 2 этажа установить диспенсер (обеспечить питьевой водой).